



REPUBLIQUE DU SENEGAL

Un Peuple-Un But-Une Foi

MINISTRE DE L'ECONOMIE DES FINANCES ET DU PLAN

DIRECTION GENERALE DES DOUANES

DIRECTION DES SYSTEMES INFORMATIQUES DOUANIERS

N° 0079 /DGD/DSID/ASS

Dakar, le

04 FEV 2016

Le Directeur

AVIS AUX USAGERS

Pour un meilleur traitement des demandes des usagers du service public et dans le cadre de la mise en œuvre de la démarche qualité au sein de la Direction des Systèmes informatiques douaniers (DSID), je porte à votre connaissance que les procédures de demande et de création du code Personne physique et morale (PPM) se feront via la plateforme dématérialisée d'assistance aux utilisateurs de la Douane (HELPDESK) ou auprès des points focaux chargés de la création du Numéro d'Identification nationale des Entreprises et Associations (NINEA).

Par conséquent, le requérant pourra, soit :

- adresser à l'équipe d'assistance aux utilisateurs (Help Desk) à l'adresse suivante **helpdesk@douanes.sn** une demande électronique en y joignant une copie scannée du certificat d'immatriculation au registre du NINEA et une demande manuscrite de création du code PPM adressée au DSID. Après création, une réponse électronique lui sera envoyée pour confirmer l'effectivité de la création du code PPM ;
- déposer auprès des points focaux détachés au niveau des Bureaux des Douanes de Dakar-Port Sud (Môle 2), Dakar-Port Nord (Môle 8) et Dakar-Yoff, après la création du NINEA, un dossier comprenant une copie du certificat d'immatriculation au registre du NINEA et une demande manuscrite de création du code PPM adressée au DSID.

Après traitement, le retrait des dossiers validés se fera au lieu de dépôt de la demande initiale.

Les demandes déposées directement auprès des pupitreurs seront irrecevables.

Pour un bon déroulement de vos opérations douanières, je vous invite à vous conformer strictement aux règles ci-dessus édictées.

Pour toutes informations complémentaires, vous voudrez bien prendre contact avec l'équipe Help Desk joignable au (+ 221 33 889 74 51 / helpdesk@douanes.sn).

AMPLIATIONS :

- DGD (à t c r) ;
- COORD (à t c r) ;
- DOD (pour info).

Alioune DIONE